



Algemene voorwaarden

Abonnementvoorwaarden PulpdeLuxeMagazine

1. Algemeen

1.1 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op: I) alle abonnementsovereenkomsten met betrekking tot tijdschriften die worden uitgegeven door PulpdeLuxeMagazine V.O.F., Amer 32, 8032 GN te Zwolle, Kamer van Koophandel nummer: 58344578, hierna ook te noemen 'PulpdeLuxeMagazine' en II) alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van welkomstgeschenken door PulpdeLuxeMagazine.

1.2 Door het aangaan van een abonnement wordt de abonnee geacht met deze voorwaarden te hebben ingestemd. 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. 1.4 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn. 1.5 PulpdeLuxeMagazine blijft te allen tijde bevoegd de uitgave van het tijdschrift op enig moment te staken. Door de abonnee reeds vooruitbetaalde abonnementsgelden worden door PulpdeLuxeMagazine in dat geval deels gerestitueerd. 1.6 Door abonnee te worden word je tevens lid van de Vereniging PulpdeLuxeMagazine. Hiervoor betaal je geen contributie.

1.7 PulpdeLuxeMagazine is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Raadpleeg deze voorwaarden daarom regelmatig. 1.8 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

2. Nieuwe Abonnementen

2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op elk moment ingaan. 2.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee de afgelopen 9 maanden geen abonnement heeft gehad op het tijdschrift in kwestie. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.

3. Welkomstgeschenken

3.1 Aanbiedingen van welkomstgeschenken zijn geldig zolang de voorraad strekt. Indien een welkomstgeschenk niet meer op voorraad is, wordt de abonnee hierover door PulpdeLuxeMagazine geïnformeerd. In dat geval heeft de abonnee de keuze om hetzij een ander welkomst geschenk te kiezen, hetzij de korting te genieten welke gelijktijdig met de aanbieding van het niet meer leverbare welkomstgeschenk is aangeboden. 3.2 Het welkomstgeschenk wordt binnen 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden. Indien levering onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarover geïnformeerd. 3.3 Eventuele gebreken aan geleverde welkomstgeschenken dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee weken na levering aan de klantenservice van PulpdeLuxeMagazine schriftelijk (via mail, brief of fax) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde termijn is gedaan, heeft PulpdeLuxeMagazine het recht om de klacht niet in behandeling te nemen. 3.4 De abonnee of besteller ontvangt altijd bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de abonnee of besteller daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand nadat PulpdeLuxeMagazine de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt PulpdeLuxeMagazine de bestelling aan. De abonnee zal dan een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een half jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. 3.5 PulpdeLuxeMagazine kan niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen. 3.6 PulpdeLuxeMagazine is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

4. Abonnementstermijn, opzegging

4.1 Tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding wordt een abonnement aangegaan voor één jaar (= 52 weken) ("Abonnementstermijn"). 4.2 Indien de Abonnementstermijn verstrijkt voor 1 december van het lopende jaar wordt het abonnement stilzwijgend voortgezet voor de duur van nog een jaar (= 52 weken) tenzij het abonnement minimaal 2 maanden voor het verstrijken van de Abonnementstermijn - met inachtneming van artikel 4.4 - is opgezegd. Nadat de Abonnementstermijn stilzwijgend is voortgezet geldt het bepaalde in artikel 4.3. 4.3 Indien de Abonnementstermijn verstrijkt na 1 december in het jaar 2011 of later wordt het abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd tenzij het abonnement minimaal 1 maand voor het verstrijken van de Abonnementstermijn met inachtneming van artikel 4.4 is opgezegd. Nadat de Abonnementstermijn stilzwijgend voor onbepaalde tijd is voortgezet kan het abonnement te allen tijde - met inachtneming van artikel 4.4. - worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. 4.4 Om een abonnement te beëindigen, dient de abonnee met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in punt 4.2, resp. 4.3 een bericht te sturen aan PulpdeLuxeMagazine. Dit kan telefonisch via 0.. -, schriftelijk (per brief of e-mail). Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij de abonneeservice van PulpdeLuxeMagazine worden opgevraagd: tel. 0.. - (ma. tm vr. 09.00-21.00 en za. 10.00-14.00 uur). Voor contactgegevens zie ook het colofon van het tijdschrift. De opzegging wordt binnen drie weken schriftelijk bevestigd. 4.5 PulpdeLuxeMagazine behoudt zich het recht voor om bij restitutie van abonnementsgelden een bescheiden bedrag aan administratiekosten door te berekenen. Nadere informatie hierover kan bij de Abonnee Klantenservice van PulpdeLuxeMagazine worden opgevraagd: 0.. - (ma. tm vr. 09.00-21.00 uur en za 10.00-14.00 uur).

5. Betaling

5.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso of acceptgiro). De vervolgtermijnen van het abonnement worden op dezelfde wijze geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. De abonnementsprijzen vindt u in het colofon van het tijdschrift.

5.2 Bij niet tijdige betaling zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is PulpdeLuxeMagazine gerechtigd de verzending van de tijdschriften eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen en deze vordering over te dragen aan een incasso bureau.

5.3 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

5.4 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd.

6. Bezorging

6.1 De bezorging van de tijdschriften van PulpdeLuxeMagazine vindt plaats via PostNL. Indien het tijdschrift niet of beschadigd is aangekomen, kan de abonnee daarover contact opnemen met de klantenservice. 6.2 Om de bezorging ongestoord voort te kunnen zetten, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum schriftelijk aan PulpdeLuxeMagazine te zijn opgegeven of telefonisch via de klantenservice.

7. Persoonsgegevens

7.1 PulpdeLuxeMagazine is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen met als doel om I) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen PulpdeLuxeMagazine en de abonnee II) om een administratie bij te houden van alle abonnees en III) om relevante aanbiedingen te doen van PulpdeLuxeMagazine.

7.2 PulpdeLuxeMagazine respecteert de privacy van haar abonnees. PulpdeLuxeMagazine heeft daartoe de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag onder nummer De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van PulpdeLuxeMagazine .

8. Klachten

8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan PulpdeLuxeMagazine. PulpdeLuxeMagazine zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee.

9. Aansprakelijkheid

9.1 PulpdeLuxeMagazine is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door PulpdeLuxeMagazine geleverd artikel, tenzij PulpdeLuxeMagazine aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. 9.2 PulpdeLuxeMagazine is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van PulpdeLuxeMagazine gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van PulpdeLuxeMagazine, oproer, sabotage, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van PulpdeLuxeMagazine, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van PulpdeLuxeMagazine. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van PulpdeLuxeMagazine. PulpdeLuxeMagazine is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het welkomstgeschenk is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan PulpdeLuxeMagazine is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal PulpdeLuxeMagazine de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. 9.3 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat PulpdeLuxeMagazine aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen PulpdeLuxeMagazine en abonnee.

10. Slotbepalingen

10.1 Op deze abonnementsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

Deze abonnementsvoorwaarden van PulpdeLuxeMagazine zijn op aanvraag verkrijgbaar. Stuur hiervoor een email naar info@pulpdeluxemagazine.com